



# Klettergarten

Für Menschen mit & ohne Handicap

# filu

## **Was soll ich anziehen?**

Wetterfeste, sportlich-bequeme Kleidung, die auch etwas schmutzig werden darf und festes Schuhwerk. Wir empfehlen das Zwiebelprinzip – wenn es Ihnen beim Klettern warm wird, können Sie etwas „abwerfen“.

## **Brauche ich zum Klettern Handschuhe?**

Handschuhe sind nicht sicherheitsrelevant. Wir empfehlen aber trotzdem leichte Schutzhandschuhe (z.B. Fahrradhandschuhe) zu tragen. Wir halten für Sie aber auch Kletterhandschuhe in 2 verschiedenen Größen zum Preis von 2,00 Euro bereit, die Sie nachher auch als Erinnerung an Ihr Klettererlebnis mitnehmen können!

## **Wie sicher ist der Kletterpark?**

Der Klettergarten Filu wurde 2013 nach den aktuellen Sicherheitsauflagen errichtet und seitdem laufend erweitert. Er erfüllt alle sicherheitstechnischen Vorschriften und wird jährlich von einem unabhängigen Gutachter überprüft. Zudem werden die einzelnen Elemente täglich vor Inbetriebnahme vom Personal durch eigenes Durchklettern kontrolliert.

## **Wie ist der Ablauf?**

Zunächst erhalten Sie das Anmeldeformular mit den AGBs. Nach dem Durchlesen und Ausfüllen zahlen Sie den Eintrittspreis. Anschließend erhalten Sie die Kletterausrüstung und bekommen eine ausführliche Einweisung.

## **Welche Ausbildung hat das Personal?**

Alle unsere Trainer sind speziell vor Ort geschult und ausgebildet worden. Sie erkennen die Trainer an den grünen Helmen.

## **Muss ich mit dem Rollstuhl allein auf den Parcours?**

Nein, auf keinen Fall. Ein speziell ausgebildeter Trainer ist stets an Ihrer Seite. Als Hilfe zum sichern von Person und Rollstuhl am Boden ist aber eine erfahrene Begleitperson sehr gern gesehen.

## **Was ist, wenn ich den Parcours nicht schaffe?**

Jeder soll und darf an seine Grenzen gehen, aber wichtig ist sich nicht überreden zu lassen wenn man merkt, dass man eigentlich schon keine Kraft mehr hat. Aber wenn Sie einmal Hilfe brauchen, sind unserer Trainer jederzeit präsent und helfen Ihnen weiter – notfalls, indem sie Sie durch Abseilen sofort aus dem Parcours holen.

## **Was ist, wenn ich nicht klettern, sondern nur zuschauen möchte?**

Wenn Sie nicht klettern wollen, müssen Sie selbstverständlich keinen Eintritt zahlen. Sie können sich frei im Wald bewegen und die Kletterer vom Boden aus beobachten.

## **Ab welchem Alter darf man klettern?**

Ab 8 Jahren und einer Mindestgröße von 1,40 m dürfen Kinder klettern. Es muss aber ein Erziehungsberechtigter in der Nähe sein. Ab 14 Jahren dürfen Jugendliche alleine klettern, benötigen jedoch eine Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten. Unter Downloads können diese schon vorab runter geladen werden

## **Ist der Kletterwald bei Regen geöffnet?**

Grundsätzlich ja. Nur bei lang anhaltendem Starkregen, Sturmwarnungen und Gewitter müssen wir den Kletterwald zur Sicherheit unserer Gäste schließen. Wenn Sie sich vergewissern wollen, ob der Kletterwald geöffnet hat, können Sie uns telefonisch unter 04662-8815656 erreichen. Ein Hinweis: Das Wetter zu Hause bei Ihnen muss nichts über die Gegebenheiten vor Ort aussagen.

## **Wie lange dauert der Besuch im Kletterpark?**

Die reine Kletterzeit beträgt 2,5 Stunden. Hinzu kommen das An- und Ablegen der Sicherheitsausrüstung sowie die Einweisung.

## **Muss ich mich anmelden?**

Für größere Gruppen (ab einer Gruppengröße von min. 10 Personen) und Rollifahrer ist es erforderlich, eine Reservierung vorzunehmen, auch wenn Sie während unser normalen Öffnungszeiten kommen möchten. So lassen sich unnötige Wartezeiten vermeiden.

Schreiben Sie uns eine Mail mit ihrem Reservierungswunsch an [info@klettern-leck.de](mailto:info@klettern-leck.de) und geben Sie darin an:

- Tag und Uhrzeit
- Ihren Namen und eine Telefonnummer (möglichst Handy)
- Anzahl der Kletterer mit Angabe ob es sich um Erwachsene, Jugendliche oder Kinder handelt

Sie erhalten dann von uns eine kurze Bestätigungsmail, damit Sie wissen, dass wir den Termin für Sie eingetragen haben.

Wenn sie besondere Klettererlebnisse buchen möchte ( auch gern ausserhalb der Öffnungszeiten)...unter 04662-8815656 helfen wir Ihnen gern weiter.

## **Wie können wir uns beim Klettern verpflegen?**

Selbstverpflegung ist gerne möglich, allerdings bitten wir Sie dann, Ihren gesamten Abfall auch wieder mitzunehmen. Wir befinden uns im Wald und müssen jede Abfallentsorgung teuer bezahlen.

### **Geht ein Trainer mit durch den Parcours?**

Grundsätzlich nicht, denn Sie sollen Ihr Klettererlebnis eigenständig erfahren dürfen. Unsere Trainer sind jederzeit für Sie ansprechbar. Auf Wunsch – Voranmeldung notwendig – kann ein persönlicher Trainer (€ 29,- pro Stunde, min.2 Stunden) dazugebucht werden.

### **Gibt es genügend Parkmöglichkeiten?**

Es sind ausreichend kostenlose Parkmöglichkeiten in der Nähe vorhanden.

### **Wie kann ich bezahlen?**

Im Park selbst geht es leider nur in bar. Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Quittung aus. Bei Gruppen können wir auch eine Rechnung ausstellen, die Sie dann umgehend überweisen müssen.

### **Sind Hunde in der Anlage erlaubt?**

Das Mitbringen von Hunden ist natürlich erlaubt, jedoch nur angeleint. Außerdem müssen Sie dafür sorgen, dass keine „Spuren“ hinterlassen werden – da dies für unsere Gäste und Trainer unangenehm werden könnte.

### **Welche Gewichtsbeschränkungen gibt es für Kletterer?**

Das Maximalgewicht eines Kletternden sollte 130 kg nicht überschreiten.